

Valencia, a 18 de noviembre de 2009.

Nuestros objetivos se resumen en:

- ◆ **LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA MEJORA CONTINUA.**
- ◆ **LA PREVENCIÓN DEL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL DE NUESTRA ACTIVIDAD.**

Para su consecución, la empresa se compromete a:

- ✓ *orientar su sistema de gestión de la calidad al cumplimiento de las normas ISO 9001 e ISO14001, cumpliendo además con la legislación vigente.*
- ✓ *diseñar el establecimiento de indicadores que permitan conocer el cumplimiento de sus objetivos a través de las revisiones de su sistema de gestión*
- ✓ *propiciar la planificación de sus actividades a través de la normalización de sus procesos como elemento que reduzca los fallos internos y externos minimizando las posibilidades de error.*
- ✓ *perseguir la identificación de las causas de las no conformidades y el desarrollo de acciones correctoras y preventivas que permitan una mejora continua.*
- ✓ *fomentar la participación del personal como elemento que permita consolidar a la empresa dentro de su sector y crear una cultura de empresa que además sea generadora de puestos de trabajo estables.*
- ✓ *conseguir la integración de sus proveedores y suministradores como elemento esencial para garantizar sus procesos de trabajo.*
- ✓ *identificar y evaluar los aspectos medioambientales de nuestra empresa, así como prevenir el impacto sobre el Medio Ambiente.*

En nuestra empresa consideramos fundamental la alta cualificación de nuestro personal y su participación en el funcionamiento diario del Sistema de Gestión de la Calidad.


La Dirección.